

Trecar S.r.l. è un'azienda leader nel settore della vendita, noleggio e assistenza di macchinari per la movimentazione e lo stoccaggio per le province di **Biella, Vercelli, Novara, Verbania, Pavia e Valle d'Aosta** con sede a Sandigliano (BI).

Dal 1998, grazie all'esperienza, professionalità e qualità dei nostri prodotti/servizi, siamo in grado di offrire soluzioni complete e personalizzate, che ci hanno permesso di far crescere il numero di piccole, medie e grandi imprese che ogni anno si affidano a noi.

Il nostro business principale è legato al carrello elevatore e al mandato di **Concessionaria STILL**. Rappresentare un brand così importante a livello mondiale ci mette nella condizione di allargare il dialogo con i nostri clienti dal carrello elevatore a tutto ciò che riguarda il magazzino. Negli anni abbiamo quindi maturato conoscenza, esperienza e rapporti con i costruttori di prodotti che insieme al carrello elevatore vestono ogni magazzino.

Dal 2024 la Direzione si assume la responsabilità e l'autorità di sviluppare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN **ISO 9001:2015** per il seguente campo di applicazione "**Commercializzazione di carrelli elevatori e piattaforme aeree, noleggio e manutenzione presso la propria sede ed esterno**", garantendo idonee risorse umane, strumentali ed economiche.

Trecar S.r.l. si impegna costantemente nel perseguire il soddisfacimento delle esigenze dei propri Clienti ed il continuo miglioramento del proprio sistema di gestione, oltre che dei propri prodotti e dei propri servizi, tramite:

- adeguamento di macchinari e attrezzature alle esigenze lavorative;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti e servizi in linea con le aspettative;
- identificare le cause di non conformità ed assicurare risposte rapide ed efficaci;
- condivisione e sensibilizzazione del personale e delle parti interessate alla presente Politica;
- adeguato utilizzo di software gestionali e relativa formazione a tutte le funzioni aziendali;

Il tutto reso possibile grazie all'attuale presenza di 45 risorse, di cui 18 tecnici esterni con officina mobile.

La Politica si attua anche attraverso il rispetto dei seguenti principi:

- operare in condizioni di lavoro salubre e sicuro;
- rispettare tutte le disposizioni, nazionali e comunitarie, in materia ambientale e di sicurezza;
- migliorare con continuità i processi e le prestazioni a favore della Qualità, della Salute e Sicurezza dei Lavoratori e dell'Ambiente (dal 2022 impianto fotovoltaico da 100 KW)

In occasione di ogni riesame la Direzione valuta l'idoneità del presente documento, analizza i dati aziendali e definisce gli obiettivi di miglioramento ed i relativi indicatori di processo.

La Direzione

Tandurella Giuseppe

